

Feedback geben, Feedback nehmen

Das Praxisseminar für eine professionelle Rückmeldung

Der Kommunikationsforscher Paul Watzlawick verdeutlicht, dass wir immer eine Wirkung auf andere Personen haben, ganz gleich, ob wir reden oder schweigen, ob wir bewusst oder unbewusst einen bestimmten Gesichtsausdruck oder eine bestimmte Körperhaltung annehmen. Wir haben also eine Wirkung auf andere, von der wir nichts wissen, auf die andere aber reagieren.



- Feedback macht auf konstruktive Weise aufmerksam auf unbewusste oder unangebrachte Verhaltensweisen. Das ist gleichzeitig eine Chance für diejenigen, die Feedback bekommen. Denn Feedback dient dazu, voneinander zu lernen und positive Verhaltensweisen zu fördern.
- Außerdem kann mit Feedback die Selbst- und Fremdwahrnehmung verglichen werden, damit kein unrealistisches und verzerrtes Selbstbild entsteht.

Inhalte:

- Was ist Feedback in Reinkultur?
- Warum ist Feedback sinnvoll? Das Johari-Fenster
- Feedbackregeln und Feedbackstruktur
- Wie kann ich Feedback einholen bzw. im Team fördern?
- Praxisübungen mit Video-Feedback

Dauer

1 Tag

Trainer

Juliane Retzlaff

Christian Voss