

# Kommunikation erfolgreich gestalten

## Das Praxisseminar für Klarheit im Dialog miteinander

Das Seminar vermittelt zunächst die Grundlagen, wie sich auch in der neuen, überwiegend auf Abstand ausgerichteten Arbeitswelt, neue Kommunikationskanäle erfolgreich gestalten lassen. Die vermittelten Inhalte werden durch Sofort-Übungen mit allen Teilnehmern gefestigt.



Im Seminar werden theoretische Inhalte vermittelt, um langfristig eine möglichst störungs- und barrierefreie Kommunikation erfolgreich zu gestalten. Auch diese theoretischen Ansätze werden innerhalb des Webinars mit praktischen Übungen untermauert.

### Inhalte:

- Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Kommunikation
- Kommunikationsmodelle und Strukturen: Analog und Digital
- Theoretische Vermittlung der Kunst des „aktiven Zuhörens“
- Transaktionsanalyse nach Eric Berne
- Leitplanken der Sprache

**Dauer**  
1 Tag

**Trainer**  
Juliane Retzlaff